

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS
LATINOAMERICANAS. REVISIONES
SISTEMÁTICAS LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Gerardo Espejo Garriazo
Scarly Zavaleta Velásquez

Asesor:

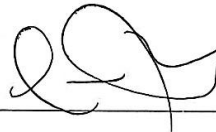
Dr. Piero Zaldívar Cuya
Lima – Perú
2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

El asesor Piero Zaldívar Cuya, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante(s):

- Gerardo Espejo Garriazo
- Scarly Zavaleta Velásquez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: Factores que influyen en el clima organizacional en las empresas latinoamericanas. Revisiones sistemáticas de los últimos 10 años para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.



Dr. Piero Zaldívar Cuya

Asesor

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Director/Coordinador William César Ferrer Jaimes, de la
carrera de Administración de la Universidad
Privada del Norte, ha procedido a realizar la evaluación del Trabajo de Elija un elemento. del (o los)
estudiante (s)/egresado (s):

- ☐ Scarly Zavaleta Velásquez
(Nombre completo de estudiante o egresado)
- ☐ Gerardo Espejo Garriazo
(Nombre completo de estudiante o egresado)

Para aspirar al grado de bachiller con el Trabajo de Elija un elemento. titulado

"Factores que influyen en el clima organizacional en las
empresas latinoamericanas. Revisiones sistematicas los ultimos 10 años"

Luego de la revisión, en forma y contenido, del Trabajo de Elija un elemento. expresa el siguiente
resultado:

☒ Aprobado

Calificativo:


() Excelente: De 20 a 18.

☒ Sobresaliente: De 17 a 15.

() Bueno: De 14 a 13.

☐ Desaprobado

Lima de Enero del 2019
(Lugar) (mes) (año)


Ing./Lic./Mg./Dr. William César Ferrer Jaimes
(Nombre completo del Director/Coordinador)

Director/Coordinador de Carrera

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	111
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	144
CAPÍTULO III: RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1	16
Tabla2	18
Tabla3	20
Tabla4	21
Tabla5	22
Tabla6	23
Tabla 7	25
Tabla8	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1	15
Figura2	21
Figura3	23
Figura4	24
Figura5	29

RESUMEN

La preocupación por el clima organizacional ha ido creciendo desde su descubrimiento, hoy en día es un tema de gran importancia para las organizaciones que encaminan su gestión en el continuo mejoramiento del ambiente del trabajo, por ello se considera que es un factor clave en el desarrollo de las instituciones y su estudio en profundidad, diagnóstico y mejoramiento incide de manera directa en el denominado espíritu de la organización. El objetivo del presente trabajo es señalar las diferentes percepciones de los principales autores del clima organizacional y los factores que influyen en el mismo en las empresas latinoamericanas. Como instrumento y técnicas de recolección hemos utilizado Ebsco host, Redalyc, Scielo, Google académico. Como filtros hemos utilizado revisiones de los últimos diez años en países latinoamericanos en español. Se concluyó que para la investigación del clima organizacional es fundamental tener en cuenta los factores psicológicos individuales, grupales y organizacionales.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

García, M. & Ibarra, L. (2011) *Diagnóstico del clima organizacional del departamento de educación en la universidad de Guanajuato*. ISBN-13: 978-84-15547-26-6. N° Registro: 201214077.

Ramos, D (2012) *El clima organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelo de abordaje*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, Programa de Psicología.

Pereza, Y; García, M *Clima organizacional: conceptos y experiencias*. Cuba: CETRA

Gonzales, A; Parera, Y (2005) *Clima organizacional: Resultados del diagnóstico en una empresa*. Volumen 25.

Vega, D; Arévalo, A; Sandoval, J; Aguilar, C; Giraldo, J (2006) *Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia (1994-2005)*. Volumen 2. Bogotá: Universidad Santo Tomás

Quintero, N; Africano, N; Faría, E (2008) *Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental Del Lago*. Volumen 3. Maracaibo: Fundación Miguel Unamuno y Jugo

Jiménez, M (2007) *Factores del clima organizacional influyentes en la satisfacción laboral de enfermería, concerniente a los cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional de Niños, 2005*. Volumen 28. Costa Rica: Colegio de enfermería de Costa Rica.

Hidalgo, C; Durán, A (2016) *Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso*. Volumen 26. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Ucrós, M; Gamboa, T (2009) *Clima organizacional: discusión de diferentes enfoques teóricos*. Mérida: Universidad de los Andes

Iglesias, A; Sánchez, Z (2015) *Generalidades del clima organizacional*. Volumen 13. Cienfuegos: Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos

Guillén, M (2013) *Clima organizacional en la Editorial Ciencias Médicas a partir del análisis de dos de sus dimensiones*. Volumen 39. La Habana: Centro de Investigaciones Sociales.

Chiang, V; Salazar, M; Huerta, C; Nuñez, A (2008) *Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (Instituciones públicas) Desarrollo, adaptación y validación de instrumentos*. Volumen 2. Talca:

Craft, H (2012) *Video Clima Organizacional (Litwin y stringer)*
<https://www.youtube.com/watch?v=Wh9z0X5GCig>

Visbal, E. (2014). *Clima Organizacional para una cultura de calidad*. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 10 (29).

Armstrong, Michael. *Gerencia de Recursos Humanos*. Colombia: Editorial Legis, 1991.